|  |  |
| --- | --- |
| Pré - Projeto | **PAP**  Projeto de Aptidão Profissional    **QueuePro**  Simão Costa  **(a23605)**  **Ano Letivo 2023/2024**  Curso cofinanciado  **[DOC GPSI\_PAP\_205]** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **1º Tema / Nome do Projeto** |
| A ideia do projeto tem como âmbito um sistema que visa a gestão e análise de fila de espera através de senhas digitais. É um sistema fornece uma senha de forma virtual, para o cliente que pretende aguardar numa fila.  No fundo seria um serviço mobile que seria administrado através de um site por alguém superior (gerente da empresa), onde este poderia modificar a forma como o serviço de senhas funcionaria dependendo das necessidades, e consultar dados recolhidos das filas para devida análise. O aplicativo mobile forneceria informações ao usuário sobre a fila (ex.: tempo estimada para atendimento, pessoas à frente). A aplicação mobile tem como foco a praticidade ao retirar uma senha, utilizando o sistema NFC (ou como alternativa o QR-code) onde bastaria apenas encostar o dispositivo à “tag” NFC e automaticamente o levantamento da senha seria feito, ou ainda o levantamento das senhas remotamente através da aplicação, sendo que todas estas opções podem ser administradas pelo site. |

|  |
| --- |
| **2º Razões / Motivações para a escolha deste tema** |
| Justificação, pontos fortes vantagem competitiva.  A escolha da solução foi influenciada pela curiosidade de explorar o funcionamento do NFC. A sustentabilidade ambiental ao eliminar o uso de senhas em papel, a modernização no processo da fila espera para com o cliente, a adaptabilidade na implementação da solução para várias empresas e a análise de dados para a administração que pode levar a melhorias significativas na eficiência e na satisfação do cliente, tudo isto é considerado como pontos fortes da aplicação e que também representam vantagens competitivas em relação a outras soluções com o mesmo propósito. |

|  |
| --- |
| **3º Enquadramento do Projeto - Objetivos gerais** |
| A finalidade do projeto é modernizar o processo de atendimento ao cliente, tornando-o mais eficiente, conveniente e personalizado. O sistema visa eliminar as filas físicas, permitindo aos clientes retirar senhas usando tecnologias como NFC e/ou QR-code através de um aplicativo para telemóvel. Além disso, a análise detalhada dos dados recolhidos visa melhorar continuamente o serviço ao cliente e a eficiência operacional das empresas. O público-alvo inclui uma variedade de empresas e organizações, tais como supermercados, bancos, hospitais, clínicas, repartições públicas, agências de serviços, entre outros, onde há uma necessidade de gestão eficaz de filas de espera. Além disso, empresas que valorizam a eficiência no atendimento ao cliente e desejam proporcionar uma experiência mais conveniente aos seus clientes. Soluções Similares são, QImagine. |

|  |
| --- |
| **4º Tecnologia de Suporte** |
| Vão ser usadas tecnologias como, Node.js para a criação de “API’s” robustas de “Backend”, MySQL, PostgreSQL ou MongoDB para a criação de base de dados, HTML, CSS, JavaScript, React.js e/ou React Native para o “Frontend” tecnologia de identificação de “NFC’s” e QR-Codes. Ferramentas usadas vão ser, Visual Studio Code, GitHub, Figma, plataforma de hospedagem como AWS, Heroku e/ou DigitalOcean. |

|  |
| --- |
| **5º Planificação de atividades – Tarefas a desenvolver para concretizar este Projeto?** |
| Metodologia Ágil Cronograma: |

|  |
| --- |
| **6º Apoios necessários para o desenvolvimento do projeto** |
| Apoio de um professor qualificado, e possível servidor de hospedagem do serviço. |